



СОЦИАЛИЗАЦИЯ  
ВОСПИТАННИКОВ  
ДЕТСКИХ ДОМОВ



**ПРОЕКТ  
НАСТАВНИКИ**



# **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОЦЕССЕ НАСТАВНИЧЕСТВА**

НУР-СУЛТАН, 2019



### Введение

Данный курс «Взаимодействие в процессе наставничества» является составной частью школы наставников состоящей из 8 курсов. Курс подготовлен психологом проекта «Наставники» Есназаровой Л.У.

### Для чего предназначен этот курс?

Процесс наставничества над ребенком из детского дома должен быть структурирован. Наличие структуры процесса делает его понятным и управляемым. Наставникам необходимо понимание этапов взаимодействия с подопечным, своей роли в отношениях с ребенком, границ в отношениях, умения ставить реалистичные цели для каждого этапа и достигать этих целей.

### Для кого предназначен данный курс?

Главной целевой аудиторией курса являются потенциальные и действующие наставники, управленцы и специалисты социальной сферы по оказанию социальных услуг семьям и детям, центры поддержки семьи и детей, сотрудники интернатных учреждений, социально-ориентированные организации как государственного, так и негосударственного сектора, студенты по направлению подготовки «Социальная работа».

**Цель изучения курса:** научиться адекватно и эффективно взаимодействовать с подопечным на каждом из этапов наставничества.

### Какие знания и навыки мы освоим по итогам изучения курса:

- Знания об этапах взаимодействия с подопечными.
- Научиться эффективно взаимодействовать с подопечным на каждом из этапов наставничества.
- Уметь выбрать и применить нужную стратегию на каждом из этапов.

### В чем особенность данного курса?

Данный курс основан на опыте реализации проекта «Наставники» в Казахстане, а также исследованиях и опыте лучших международных программ наставничества. Надеемся, что данный курс окажется полезным для вас. Мы будем рады получить ваши отклики и с благодарностью примем любые идеи, замечания и сообщения о вашем опыте применения технологий и методик, изложенных в данном модуле.

Адрес электронной почты: [astana@nastavniki.kz](mailto:astana@nastavniki.kz)

# Оглавление

**4** ЭТАПЫ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

**12** КАК ПРАВИЛЬНО  
ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЩАНИЕ /  
ЗАВЕРШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ  
С РЕБЕНКОМ?

**16** ПРОДОЛЖЕНИЕ  
ОТНОШЕНИЙ  
С РЕБЕНКОМ ВМЕСТО  
ЗАВЕРШАЮЩЕГО ПРОЩАНИЯ

**17** РОЛИ  
НАСТАВНИКА



# Этапы взаимодействия

Процесс наставничества включает в себя несколько этапов. Отношения между наставником и подопечным структурированы. Это залог их безопасности и эффективности. Важно понимать эти этапы и придерживаться соответствующей стратегии.

- Первый этап отношений наставничества – знакомство и сближение;
- Второй этап – приверженность и работа;
- Последний этап – завершение отношений.

Наставнику не следует торопить события и пытаться перейти на следующий этап, пока не достигнуты цели предыдущего. Давая отношениям развиваться поэтапно и естественно, придерживаясь целей и стратегии, вы устраняете излишнюю тревожность ребенка?

# 1

## Знакомство и сближение



**Наставник:**

Меня зовут Ирина, моя подопечная Алена. Наши взаимоотношения только начинаются. После того, как сформировались пары, мы встречались два раза, первый раз в детском доме, второй раз мы пошли на прогулку в парк и пообедали в кафе. Мы хорошо побеседовали,

мне кажется, я достаточно хорошо узнала девочку. В числе прочего я узнала, что ей трудно дается английский. Со следующего раза я планирую проводить с Аленой уроки английского. Я думаю, можно приступать, ведь мы уже так хорошо ладим.



**Психолог:**

Отношения Ирины и Алены находятся пока еще на первом этапе «Знакомство и сближение». Чтобы узнать человека, нужно время. На этот этап уходит до шести месяцев.

Цели этого этапа:

- поближе узнать своего подопечного;
- позволить подопечному узнать вас;
- установить уровень доверия, необходимый для влияния, стать для ребенка значимым взрослым;
- установить границы.

На этом этапе необходимо выделять время на регулярные встречи со своим подопечным. Желательно проводить с ребенком два часа в неделю или четыре часа раз в две недели и регулярно поддерживать связь между встречами (телефон, интернет). Крайне важным является постоянное личное общение, потому что отношения выстраиваются при непосредственном контакте, ни в коем случае нельзя заменять личное общение удаленным. Поэтому роль наставника в обязательном порядке предполагает реальные встречи. На этапе 1 задается тон для дальнейших отношений.

Вам следует:

- Быть вовремя на встрече;
- Обращайтесь к ребенку по имени;
- Задавайте открытые вопросы, требующие развернутых ответов;
- Старайтесь больше узнать о ребенке;
- Старайтесь давать только те обещания, которые вы можете выполнить;
- Обеспечить безусловную дружбу и поддержку;
- Заниматься деятельностью, которую предлагает ребенок;
- Если ребенок говорит, что не знает, чем хочет заняться или ему все равно, то занимайтесь тем, что интересно вам. Поощряйте его выражать свои пожелания и ожидания;
- Поймите, что вашему ребенку может быть неудобно просто разговаривать;
- Если ребенок ведет себя шокирующе, оставайтесь спокойным, но сообщите подопечному, как его поведение влияет на вас, избегая оценочных высказываний в адрес его личности. Возможно, он проверяет ваши границы;
- Каждую встречу завершайте на позитивной ноте.

## УДАЛЕННОЕ ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ ВСТРЕЧАМИ

Тема контакта с ребенком по телефону или через социальные сети заслуживает отдельного разговора. Наставнику необходимо иметь в виду, что дети-сироты, с одной стороны, склонны нарушать границы – например, могут позвонить в любое время суток, могут набирать номер много раз подряд, невзирая на сбрасывание звонков взрослым (когда он занят и не может говорить). С другой стороны, они часто не умеют поддерживать разговор по телефону или могут использовать возможность позвонить для просьб о чем-то (купить, подарить...).

Право наставника решать, в каком формате он готов использовать свой личный номер телефона для взаимодействия с ребенком. Одна из рекомендаций: стоит продумать для себя и потом обговорить с подопечным условия созвонов. Например, в определенные дни и время наставник доступен для разговоров, а в другое время – он не сможет отвечать на звонки, так как он занят работой/учебой/другими делами.

Что касается социальных сетей, то там есть та же история с границами: ребенок может начинать много раз в день что-то писать или комментировать, обижаться на отсутствие быстрых ответов или еще как-то эмоционально реагировать. Что делать если подопечный просит добавить его в друзья? А вы не готовы добавить в друзья ребенка, потому что в социальных сетях может быть отражена ваша личная жизнь. Как вариант, можно обговорить, что наставник готов использовать для общения с ребенком одни социальные сети, а другие не готов.

Если это проговорено заранее, то минимизируется риск обид в ответ на «недобавление в друзья». Еще одним хорошим решением является создание отдельного аккаунта без лишней личной информации специально для общения с ребенком. Тему каналов для удаленного общения важно продумать заранее, так как современные дети моментально находят своих наставников во всех сетях, и лучше не быть застигнутым врасплох.

Если ваш подопечный бывает у вас в гостях, то на этом этапе важно познакомить ребенка с правилами и обычаями вашей семьи. Это поможет как ребенку, так и членам вашей семьи чувствовать себя комфортно.



# 2

## Приверженность и работа



Психолог:

На этапе 2 происходит углубление отношений. Вы достаточно близко узнали друг друга и у вас уже есть своя история взаимоотношений, общие воспоминания. Вы можете заметить видимые признаки заботы друг о друге, вы больше понимаете потребности друг друга.

На этом этапе наставник, с одной стороны, видит потребности подопечного, понимает, что поможет его развитию, а с другой стороны, трезво оценивает свои возможности. Поэтому совместно с подопечным может ставить реалистичные цели.

Этап 2 – время серьезной работы, которая действительно может изменить жизнь подопечного в долгосрочной перспективе.

Постановка целей особенно важна на этом этапе. Цели необходимы, прежде всего, самому наставнику, чтобы понимать, куда двигаться в отношениях с подопечным и планировать свою деятельность. Вместе с тем важно помнить, что цели формируются совместно с подопечным. Наставник не должен навязывать свое видение результатов сотрудничества.

Какие же цели у вас могут быть?

Вспомним, что основная задача наставника – помощь в адаптации подопечного ко взрослой жизни за пределами интернатного учреждения, т.е. социализация. А значит, цели можно условно разделить на два блока:

### 1. влияние на эмоциональную и коммуникативные сферы, которые косвенно относятся к адаптации, но при этом без них она невозможна

#### 1.1. Обучение коммуникативным навыкам

Культура общения в детской среде часто далека от нормативных способов взаимодействия в обществе. Ваш способ общения – правильное употребление слов, выражение эмоций без использования ругательств,

умение правильно высказать свое недовольство какой-либо ситуацией без оскорблений и многое другое, станет для ребенка новым примером взаимодействия. Кроме того, своим примером вы сможете обучить ребенка одному из важнейших навыков – умению договариваться и правильно решать конфликтные ситуации. Вероятнее всего вам не удастся избежать конфликтных ситуаций при взаимодействии с ребенком, но правильный выход из них может стать ценным уроком. Поэтому ваша задача, независимо от провокаций подопечного, некорректных действий с его стороны, реагировать твердо и не проявлять своего раздражения в виде крика или отказа от общения. Рекомендуется использовать «Я-высказывания» для того, чтобы передать свои чувства по поводу случившегося конфликта. Благодаря общению с вами, ребенок сможет научиться в общении учитывать позицию другого, обращать внимание на его чувства.

#### 1.2. Опыт близких отношений со взрослым

Одна из задач наставника – оказывать поддержку ребенку и дать опыт доверия надежному взрослому человеку, а не умножать и так имеющийся негативный опыт внезапно появляющихся и исчезающих из жизни непредсказуемых взрослых.

Воспитанники детского дома практически не имеют опыта благополучных отношений со взрослым. Взрослые часто причиняли им боль, бросали и обманывали их, именно поэтому дети с подозрением к ним относятся, опасаются устанавливать близкие отношения (чтобы потом не разочароваться). При регулярном и теплом общении с вами ребенок сможет немного восполнить дефицит, связанный с нарушением привязанности, получит опыт доброго взаимодействия со взрослым. Такой опыт хорошо влияет на эмоциональное состояние ребенка: он становится уверенней, появляется ощущение, что он кому-то нужен. Благодаря этому ребенок начинает бережнее относиться к своей жизни. Он позволит быть себе более чувствительным: переживать эмоции, вникать в интересы и чувства других людей.

#### 1.3. Повышение самооценки, признание самоценности

Ваше внимание и интерес к ребенку, заинтересованность в том, что интересно ему, позволит почувствовать нужность и ценность его присутствия в этом мире. Ваша чуткость к успехам ребенка и его талантам позволит ребенку понять, что у него есть какие-то способности, начать уважать самого себя. Эти показатели, достаточно хорошая самооценка и самоценность, оказываются надежными факторами защиты человека при столкновении с трудными обстоятельствами. Например, ребенок сможет, испытывая уважение к самому себе, быть избирательным к компаниям или к тому, что предлагают ему друзья. Таким образом, у него будет возможность уберечься от зависимостей от психоактивных веществ. Кроме того, вера в себя позволяет двигаться к намеченной цели, даже при столкновении со сложностями.

### 2. обучение непосредственным знаниям, умениям и навыкам.

#### 2.1 Представление о реальном мире

Мы уже упоминали нереалистичные представления воспитанников из детских домов об устройстве жизни. Ваши рассказы о работе, учебе, отношениях с друзьями позволят ребенку сформировать представление об окружающем мире. У воспитанника появится образ мира, приближенный к действительности. Он будет иметь представление, что необходимо делать, чтобы поступить в институт, какие бывают отношения на работе, сколько нужно тратить денег на оплату квартиры, какие на самом деле бывают зарплаты и как можно заработать на машину.

#### 2.2. Помощь в освоении навыков, повышающих уровень адаптации

Здесь речь идет о реальных знаниях и навыках, полезных в жизни. Например, умение готовить еду, ориентироваться в метро, умение правильно сделать макияж или подобрать одежду. Вы сможете рассказать и показать ребенку, как производится квартплата, где происходит оформление документов, сколько стоят деньги и многое другое. Причем вопрос взаимодействия выпускника детского дома с деньгами – это очень важная тема. Находясь на полном обеспечении, дети не знают, какие сейчас существуют зарплаты, сколько необходимо денег на оплату квартиры,

покупку продуктов, им трудно рассчитать, какая часть заработка может быть пущена на «развлечения». Посещая детский дом, вы сможете показывать ребенку и решать с ним реальные рутинные проблемы. Таким образом, при выходе из детского дома выпускник будет лучше ориентироваться в мире, будет лучше понимать, как именно можно себя обеспечивать.

Более того, в дальнейшем, уже выпустившись из учреждения, ваш подопечный сможет обращаться к вам за помощью при столкновении как с эмоциональными, так и с бытовыми трудностями.

#### 2.3. Помощь в обучении

Вопрос учебы для детей из сиротских учреждений стоит очень остро. Обучение в школе часто становится для них настоящей мукой. Во-первых, даже при возможности нормального развития интеллекта, часто дети-сироты имеют задержку психического развития, связанную как с обедненной средой, в которой они находятся, так и со стрессом, сопровождающим их большую часть жизни. Кроме того, часто появление на свет этих детей сопровождалось неблагоприятными беременностью и родами, что сказывается на развитии нервной системы. В дальнейшем, у воспитателей детского дома не хватает времени или терпения, чтобы помочь ребенку в освоении программы начальной школы. Выполнение уроков навсегда связывается в памяти ребенка с бесконечными ссорами со взрослыми, которые о них заботятся. В результате ребенок пропускает часть программы и в дальнейшем ему очень сложно разобраться в новом материале, таким образом, он становится неуспевающим учеником, а затем привыкает к этой роли плохого ученика. Ссоры с воспитателями приводят к тому, что ребенок начинает плохо относиться к учебе и к школе, предпочитает избегать этот тяжелый труд, сопровождающийся непрерывными конфликтами. Встречаясь с достаточно взрослыми детьми, вы столкнетесь с тем, что ребенку надо сдавать экзамены, но, будучи в 7 классе, он может не знать таблицу умножения или деление столбиком.

Таким образом, у наставника очень непростая задача: возродить мотивацию из пепла. Для этого необходимо развивать две параллельные линии: во-первых, показывать ребенку на примере личных историй важность образования, во-вторых, создавать для ребенка ситуации успеха в учебных вопросах. Ребенку необходимо оказаться в ситуации успеха и, таким об-



разом, почувствовать, что все-таки на что-то в учебе он способен. Дети из детского дома, потерпев неудачу, быстро себе внушают, что данный вид деятельности (например, учеба) совершенно им не нужен и в жизни эти знания бесполезны. Лучшим способом сообщить ребенку воспитательную мысль является личная история. Вспомните свою жизненную ситуацию или ситуацию, сложившуюся у ваших знакомых, для того, чтобы показать ценность образования. Вторым важным моментом является создать прецедент успеха. Для этого постарайтесь вначале замечать небольшие успехи ребенка. Например, красивый почерк или решенные три примера по математике вместо обычных двух (даже если формально это все равно оценка «2»). Затем вы можете предложить ему поставить небольшую задачу, например, научиться делить столбиком. Для этого вы обсуждаете с ребенком, какие этапы необходимо пройти, чтобы этому научиться: знать цифры, знать таблицу умножения, уметь делать правильную запись. Причем, прописывая этапы, вы должны учесть и те шаги, которые уже пройдены, так как ребенок уже умеет это делать (например, знает цифры). Это позволит подчеркнуть, что часть пути к достижению цели уже оставлена позади, ребенок уже знает некоторую необходимую информацию – он не «нулевой». И тогда вы сможете двигаться по учебному материалу поэтапно, показывая, что ребенок уже продвигается к поставленной цели, подчеркивая ценность каждого нового знания, приобретенного ребенком и акцентируя его успехи.

Опишем подробнее технологию. Эта методика относится к техникам целеполагания и планирования. Ее важными отличительными особенностями являются подчеркивание имеющихся ресурсов и сильных черт человека и ценность небольших шагов на пути достижения конечной цели.

В основе лежит шкалирование. Вам необходимо завести тетрадь, в которой вы сможете фиксировать успехи ребенка. Ребенок может приложить усилия для ее творческого оформления.

Нарисуйте в тетради шкалу от 1 до 10. Десять баллов – это конечная цель, которую необходимо достигнуть в учебе. Конечно, есть желание сразу поставить очень большую и далекую цель, например, поступление в вуз. Однако эта цель нам не подходит. Цель должна быть достижима за ограниченное количество времени.

Постарайтесь с ребенком подобрать небольшую цель, которую можно достигнуть за 3 месяца. Например, научиться решать текстовые задачи по математике. Итак, 10 баллов по шкале – это сформированное умение решать текстовые задачи по математике. Для ребенка подойдет формулировка: «умею легко решать текстовые задачи». Тогда 1 балл по шкале – это нечто противоположное – «совсем не понимаю как, никогда не видел».

После определения цели вы предлагаете ребенку определить, сколько баллов он готов себе поставить

на настоящий момент. Например, 3 балла. Отметьте на шкале точку, обозначающую эти баллы.

Далее вы спрашиваете ребенка, почему столько, что он уже умеет делать на 3 балла. Здесь очень важно, чтобы ребенок перечислил свои умения. Именно тогда он почувствует, что какие-то знания у него уже есть, а значит, есть на что опираться. Здесь могут быть самые простые умения: читать, выделять главных действующих лиц, умение складывать или пользоваться таблицей умножения. Обязательно выпишите все названные умения.

Предложите ребенку подумать, что необходимо уметь, чтобы перепрыгнуть по этой шкале 1 балл или даже 0,5 баллов. Именно эти пункты будут обозначать, маленький этап, шаг, который определяет дальнейшие действия ребенка. Зафиксируйте эти пункты.

- Спросите ребенка, как именно он планирует достигать эту новую цифру на шкале, что он для этого готов предпринять. Также запишите слова ребенка в этой тетради.
- В следующий раз обсудите с ребенком, что ему удалось сделать, смог ли он достигнуть нужной цифры. Активно радуйтесь за него, поддерживайте его.
- Спросите, с какими трудностями столкнулся ребенок при достижении цели и что ему помогло справиться. Это очень важная информация, которая показывает ребенку, что он способен прикладывать усилия для достижения цели даже в очень непростых ситуациях.
- Постарайтесь заполнять тетрадь и отмечать на шкале все продвижения ребенка. Подбадривайте его, скажите ему, что он отлично двигается намеченным путем. Чтобы реалистично с ребенком ставить цели, можно обратиться к учителю ребенка, чтобы понять истинное положение дел.

#### 2.4. Профорентация

Наставники – это взрослые люди, часть из которых учится в ВУЗах, часть уже работает. Таким образом, общаясь с детьми, вы сможете существенно расширить их знания о мире профессий.

Некоторым волонтерам удавалось сводить воспитанников к себе на работу в гости. Этот опыт позволял детям лучше сориентироваться в своих интересах. Часто волонтер сам видит способности или склонности воспитанника, и его «обратная связь» помогает ребенку точнее понять профессиональные возможности и интересы. А главное, волонтер – это тот человек, который может показать ребенку из детского дома, что он тоже вправе строить свою жизнь, как ему нравится и кажется правильным, а не обязан следовать традициям детского дома. В большинстве случаев учреждение имеет договоренности с каким-либо территориально приближенным колледжем, в который поступают все дети из данного детского дома

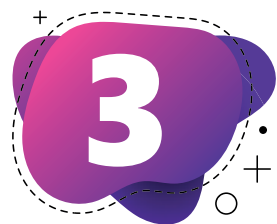
независимо от их интересов. Таким образом, у ребенка как будто нет выбора – все идут туда, однако на самом деле есть возможность выбрать именно ту профессию, которая интересна. Здесь ребенку нужна помощь не только в подготовке к экзаменам, но и поддержка для того, чтобы решиться действовать по-другому. Волонтер также может помочь ребенку узнать необходимую информацию, подготовить документы для поступления. И... убедить сотрудников детского дома, что это возможно.

Наиболее успешные наставнические отношения включают как влияние на эмоциональную и коммуникативные сферы подопечного, так и развитие определенных навыков и компетенций. Важно работать со своим подопечным в постановке и достижении целей. В противном случае, вы будете просто еще одним взрослым, говорящим ему, что делать.

Не забывайте, что для достижения реальных результатов потребуется время







## Завершение отношений



**Психолог:**

важной темой.

Во-первых, изначально время участия в проекте ограничено некоторыми временными рамками (рекомендуемая минимальная продолжительность общения – 2 года), и это реалистично. У наставников есть свои жизненные планы и обстоятельства, и это нормально – понимать, что с какого-то момента роль наставника уже не будет вписываться в повседневную жизнь. Но одновременно для достижения полезных для ребенка результатов это общение не должно быть слишком коротким, иначе не сложатся доверительные близкие отношения. Поддержка ребенка должна охватывать какой-то его жизненный этап. В этом случае завершается двухлетний период, запланированный изначально на наставничество – определенный этап жизни прожит, достигнуты поставленные с ребенком цели.

Во-вторых, надо признать, что в экстренных случаях общение с ребенком может прерваться досрочно. Например, наставник вынужден переехать; имеют место серьезные семейные обстоятельства, требующие полного включения и пр. Это случай внезапных перемен обстоятельств в жизни наставника, по причине которых он выходит из проекта. В итоге получается, что изначально проект наставничества подразумевает этап расставания, запланированный по срокам, или более внезапный (что, конечно, сложнее первого варианта).

Чем сложно расставание? Рассмотрим отдельно обе стороны отношений – ребенка и его наставника.

Для детей из детских домов расставание/прощание со значимым человеком может быть очень сложным по многим причинам. Ребенок уже пережил много потерь и разочарований в прошлом. Начнем с того, что он потерял свою кровную семью. Даже если

к нему время от времени ходят в детский дом родственники, все равно он потерял возможность жить с ними, расти и быть любимым собственными родителями и другой родней. Эту потерю и боль не стоит недооценивать, а также лучше иметь в виду тот факт, что редко это расставание прояснено (причины; что было с семьей в тот момент; чья это была ответственность и пр.) и пережито ребенком. Как правило, это остается большой раной, которая сама по себе, без чуткой помощи близких взрослых не заживает. Ребенок может только стараться абстрагироваться от этих тяжелых переживаний, но каждая новая ситуация потери/разлук рискует пробудить все те спрятанные чувства. Поэтому разрыв отношений может вызывать бурю очень сильных переживаний.

Кроме того, ребенок мог пережить и другие травмирующие расставания, возможно, многократные: возвраты из приемных семей; неудавшиеся знакомства и «гости» в потенциальные приемные семьи; разлука с нянечками/воспитателями/другими сотрудниками, с которыми у ребенка могли успеть сложиться близкие отношения в учреждениях (сотрудники увольняются или уходят на пенсию; сам ребенок перемещается в другое учреждение и т.д.). Все эти случаи только усиливают боль, учат ребенка никому не доверять, дают понять, что все отношения рано или поздно прервутся, причем болезненно.

Сложность этих примеров из прошлого опыта ребенка еще и в том, что во всех приведенных ситуациях, как правило, взрослые не понимают, что ребенку надо помочь понять происшедшее, объяснить его причины и помочь пережить. Поэтому опыта нормальных расставаний у детей в детских домах почти никогда не бывает. Чаще всего это просто «пропадание» людей из жизни ребенка без всяких пояснений, без прощания. Это оставляет детей не только с болью и обидой, но и с большим простором для фантазий о причинах случившегося. К чему это приводит?

В силу особенностей мышления детей в их специфической жизненной ситуации это сводится к следующим основным идеям: «Я плохой, поэтому они ушли/пропали», «Я никому не нужен», «Меня нельзя лю-

бить» и т.д. И каждый новый пропавший из жизни важный человек только подтвердит эти подозрения...

Также у ребенка возникает ощущение, что он не контролирует то, что происходит в его жизни. С ним все время что-то происходило, но как бы «само собой»: его куда-то перемещали, перевозили с места на место без всяких объяснений (из кровной семьи в учреждение; из одного казенного дома в другой; в больницы, санатории, лагеря...). Люди внезапно пропадают из их жизни без возможности попрощаться с ними, понять причины происшедшего. В результате дети получают опыт того, что все отношения не постоянны, в любой момент они резко прекратятся. Следовательно, на людей нельзя полагаться, лучше не привыкать к ним и не доверять им, чтобы потом не было больно от расставания. И, как уже было многократно сказано, дети очень часто начинают считать самих себя виноватыми в том, что они никому не нужны, никому не интересны, поэтому никто не задерживается в их жизни. После такой информации может показаться, что это просто кошмар – начинать общаться с ребенком, заранее зная, что в определенный момент это

все точно завершится! Значит ли это, что наставник неминуемо травмирует ребенка? Нет. Точнее, все зависит от того, насколько сам наставник готов помочь ребенку получить другой опыт расставания, не такой, как в его прошлом. Самое плохое, что можно сделать – это внезапно пропасть из жизни ребенка – «уйти по-английски», не прощаясь. Навскидку может казаться, что это хороший вариант, потому что так не придется «размазывать» и обсуждать сложные переживания, и тем самым, якобы, уберечь ребенка от лишних волнений. Но по факту получится, что наставник подтверждает и усиливает весь болезненный «багаж» ребенка по части разлук, так как он просто становится очередным пропавшим/сбежавшим взрослым, одним из многих, что не только обесценит весь имевшийся опыт позитивного взаимодействия с наставником, но и добавит вес подозрениям ребенка о собственной никчемности и ненужности. Что же тогда надо предпринять, чтобы расставание не ретравмировало ребенка? Ниже подробно представлен рекомендуемый порядок выстраивания прощания, но сначала необходимо поговорить и о второй стороне отношений – самом наставнике.





Для начала надо признать, что и у каждого из нас, взрослых людей, есть свой собственный опыт расставаний и завершений отношений – в чем-то положительный, в чем-то – отрицательный. Необходимо понимать свои чувства, связанные с данной темой, потому что в ситуации прощания этот жизненный опыт неминуемо всплывет. Оказание помощи ребенку из детского дома требует немало мужества от самих взрослых: иметь силы столкнуться с тяжелыми переживаниями ребенка, быть готовыми к пробуждению своих переживаний. Нередко желание взрослого человека пропасть из жизни ребенка без обсуждений связано как раз с тем, что для него самого тема прощаний болезненна и не прояснена, вызывает много не самых приятных воспоминаний, и хочется избежать этого всеми силами. Но так мы не только не поможем ребенку из детского дома, а скорее навредим.

Итак, усилия по правильному выстраиванию отношений и их адекватному завершению – ответственность исключительно взрослого. Конечно, в отношениях, как уже звучало, есть всегда две стороны, поэтому вклад и отклик ребенка также крайне важен, но ведущая роль в выстраивании процесса остается за взрослым человеком.

#### **Упражнение к размышлению над собственным опытом**

Вспомните свой опыт по расставанию со значимыми людьми – это может быть как в детстве, так и во взрослом возрасте (дружеские или родственные, или романтические отношения). В тех случаях, когда отношения прекращались не по вашей инициативе,

всегда ли вам было понятно, почему это произошло? Были ли случаи, когда вы со второй стороны могли все подробно проговорить, в том числе, все то хорошее, что привнесли эти отношения в вашу жизнь? Если вы были ребенком, помогали ли вам взрослые понять происходившие перемены в составе семьи/окружении близких взрослых? Если были случаи, когда отношения прерывались внезапно, как много сил времени уходило у вас на размышление о том, почему это произошло, на переживания? Часто ли вы старались забыть и вычеркнуть не сложившиеся отношения полностью, включая не только плохое, но и хорошее, что в них было? Часто ли приходили в голову мысли о том, что это с вами что-то не так и в этом причина?

Размышляя об этом опыте, обращайте внимание на всплывающие чувства и мысли. Обратите внимание, в каких случаях вам было легче пережить расставание, и что именно помогало. Если в процессе выполнения упражнения начнет всплывать сложный опыт, с которым вам сложно справиться, не стесняйтесь обратиться за помощью к кому-либо, кому вы доверяете (друзьям или родственникам, психологу, священнику и т.д.).

Рассмотрев сложности, которые могут возникать при прощании со стороны ребенка и со стороны взрослого наставника, обратимся к описанию тех моментов, которые важно учесть при планировании не травматичного завершения отношений. Это описание касается как организационных, так и содержательных моментов.

ребенку... Важно не поддаваться этим переживаниям: минимизировать ущерб от ситуации для ребенка можно не внезапным исчезновением, а, напротив, проведя все честно и открыто, пояснив настоящие причины (не связанные с самим ребенком!), сняв у ребенка подозрения в его «плохости» и «неинтересности» для вас; сохранив для него все то хорошее, что было в ваших с ним отношениях.

Наставнику должна быть предоставлена индивидуальная помощь и поддержка со стороны куратора проекта и психолога в ходе выстраивания процедуры прощания и перехода ребенка к новому наставнику (если это запланировано).

О предстоящей разлуке необходимо сообщать ребенку заранее, чтобы оставались еще несколько встреч, которые наставник спланирует совместно с ребенком. Также эти встречи важны для прояснения

чувств и переживаний обеих сторон в связи с завершением общения для подведения итогов – «сборная» всего хорошего и ценного, что каждый получил в этих отношениях.

Наставнику необходимо будет рассказать ребенку о причинах завершения отношений, чтобы он точно не имел искушения связать это с собой/своим поведением. Если запланированное время проекта подходит к концу, то это один вариант: важно, что в самом начале установления отношений с ребенком сроки общения и его цели оговариваются. И тогда это время подведения итогов, достигнутых результатов и пр. В случае досрочного завершения общения потребуются честно озвучить свои личные причины, а также переживания и чувства в связи с прощанием и быть готовым принять разные чувства и переживания ребенка.

При сложившихся близких отношениях с наставником ребенок неизбежно будет переживать прощание. И это нормально для любого человека – расстраиваться

в такой ситуации. Но то, как это будет пережито ребенком, во многом зависит от поведения и реакций наставника на слова и действия ребенка.

Расстройство ребенка может выражаться самым разным образом: от показного равнодушия до проявлений злости/агрессии или снижения настроения и жизненной активности. Не стоит «вестись» на показное равнодушие или злобу ребенка, особенно если до этого отношения были близкие и доверительные. Это означает только защитную реакцию, а вовсе не отсутствие значимости отношений для ребенка. Помните, сколько раз и мы, взрослые люди, применяли в жизни все те же самые способы, когда не хотели показать свои истинные переживания другому человеку. В общении с ребенком важно показать, что наставник понимает причину той или иной реакции ребенка и то, что за этим стоит. Лучше всего это проговорить, сказав, в том числе, и о своих собственных переживаниях.

## **КАК ПРАВИЛЬНО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЩАНИЕ / ЗАВЕРШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С РЕБЕНКОМ?**

В случае досрочного выхода наставника из проекта в связи с внезапными жизненными обстоятельствами важно заблаговременно поставить куратора проекта в известность о ситуации. Желательно сообщить об этом не менее чем за месяц. Тогда за это время может быть найден новый наставник, и может быть проведено честное, не травматичное для ребенка и для наставника расставание с постепенным знакомством ребенка с новым наставником.

Это нормально, что у наставника в связи с грядущим расставанием могут возникать сложные чувства, особенно если выход из проекта досрочный. Может быть неловко сообщить об изменении планов куратору, так как возникает чувство вины, что не получилось полноценно реализовать задуманное; чувство неловкости и вины перед ребенком; переживания о том, не нанесет ли эта ситуация дополнительных травм





#### ПРИМЕР:

— Ты знаешь, иногда так трудно становится, когда приближается пора прощаться, что это не хочется переживать или показывать кому-то. Тогда люди делают вид, что им все равно.

У меня тоже так бывало... А сейчас я чувствую, как мне грустно, что время нашего общения подходит к концу... В то же время я очень рад(а), что знаю тебя и что было столько интересного за время нашего с тобой общения. Например,...

— Я понимаю, что тебе может быть очень-очень тяжело от того, что наше знакомство подходит к концу. Ты можешь испытывать сразу и грусть, и обиду, и злость... Это нормально! Если хочешь, ты можешь сказать мне, что ты чувствуешь сейчас. Если не хочешь, то это тоже вариант. Но знай, что я готов(а) в любой момент обсудить твои мысли и переживания, попробовать понять и поддержать тебя. И так далее, вариации могут быть разными. Основное: наставник дает понять, что видит происходящее с ребенком и старается

понять его состояние; показывает честно свои чувства. Не самый хороший вариант – «повестись» на внешнюю реакцию ребенка и обижаться в ответ на его показное равнодушие или отвергать в ответ на проявления возникшей злости/агрессии. В этом случае взрослый реагирует на внешнюю сторону поведения, а не на истинные чувства, а также пополняет негативный опыт ребенка по части непонимания и отвержения его другими людьми.

— На последних встречах важно не только честно делиться своими переживаниями, но и вспомнить все то хорошее, что было в отношениях: все маленькие достижения и успехи ребенка; все то, что в нем наставнику очень нравилось за время общения; сказать, что дало наставнику это общение, что поменялось в его жизни или в нем самом благодаря знакомству с ребенком; помочь ребенку выразить, что для него было наиболее важным в этом общении и что он хотел бы сохранить из полученного опыта. Не стоит сосредотачиваться на обсуждении прошлых проблем или промахов, рекомендациях по поведению – это рабочие моменты, которые

так или иначе уже пройдены и из которых также извлечен некий полезный жизненный опыт.

— В случае досрочного выхода из проекта оптимальна ситуация, когда наставник будет сам знакомить ребенка с его новым наставником, помогая им начать общение. Конечно, предварительно необходимо обсудить с ребенком, как это описано выше, причины того, что наставник не сможет продолжать общение с ребенком, и чувства обеих сторон. Потом уже оговаривается возможность познакомиться с новым потенциальным наставником. Новому наставнику до непосредственного знакомства с ребенком необходимо подробно рассказать о ребенке: что он любит/не любит; личностные особенности; в чем его сильные стороны и сложности; особенности общения и установления контакта и т. д. Знакомить ребенка с новым наставником лучше лично, и хорошо, если потом в ходе первых встреч ребенка с новым волонтером прежний наставник еще сохранит контакт с ребенком, спрашивая его о впечатлениях, о том, что ему нравится и что ему сложно в этих новых отношениях и пр. Так смена наставника произойдет плавно, наилучшим для ребенка образом.

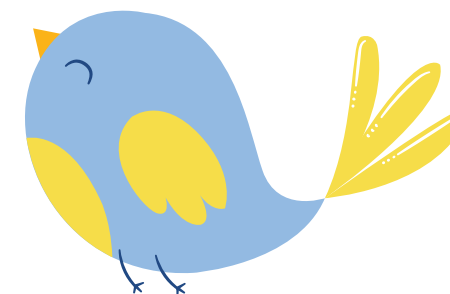
— Если наставник понимает, что не будет в дальнейшем поддерживать удаленно или как-то иначе контакт с ребенком, то ни в коем случае нельзя это обещать. Порой такие обещания вызваны чувством вины и переживаниями о ребенке: «Вот он спрашивает, будем ли мы общаться и увидимся ли когда-то еще, а как же я скажу ему «нет»?! Обижу/расстрою/травмирую...» Так рождается «ложь во благо», которая, к сожалению, никогда не оборачивается благом для ребенка.

Он начинает ждать, и когда обещания не сбываются, ощущает предательство и обман, и это может

перечеркнуть все то хорошее, что было в отношениях с наставником, ведь он «оказался таким же, как все остальные взрослые, предателем и обманщиком». Гораздо правильнее будет честно отвечать на вопросы ребенка, поясняя, что, например, вряд ли получится увидеться в дальнейшем, но что это никак не связано с ребенком: общение с ним было важным и интересным временем в жизни наставника, опытом, который навсегда сохранится в его жизни. Но при этом у наставника не будет возможности продолжать это общение дальше в силу его собственных жизненных обстоятельств. Насколько подробно наставник будет прояснять свои личные обстоятельства ребенку – дело индивидуальное, тут уже у каждого человека свои личные границы.

— На прощание ребенку можно подарить небольшой символический подарок. Это может быть, например, совместная фотография, для которой наставник вместе с ребенком сделает своими руками рамку на одной из последних встреч. Также можно оставить ребенку небольшую открытку или письмо, в котором наставник опишет все то, что ему было интересно в общении с ребенком; что ему в нем понравилось, все замеченные за ним успехи за время знакомства; пожелания в дальнейшем добиваться поставленных целей; продемонстрирует свою веру в ребенка и в его силы, в возможное для него хорошее будущее. В этом же тексте можно написать и о том, что значило для наставника – общаться именно с этим человеком.

Правильно выстроенное честное прощание – это очень важный жизненный опыт того, что отношения не проходят зря и не пропадают бесследно. Нормальное расставание не перечеркивает все то хорошее, что было!





## ПРОДОЛЖЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С РЕБЕНКОМ ВМЕСТО ЗАВЕРШАЮЩЕГО ПРОЩАНИЯ

Также возможен и другой сценарий: когда время запланированного общения подойдет к концу, наставник может прийти к решению, что он готов продолжать и дальше столь же интенсивное общение с ребенком. В этой ситуации, само собой, организация прощания не требуется. При этом наставнику важно отслеживать, чтобы взаимодействие с ребенком со временем не сошло на нет, а если это начнет происходить, то все-таки завершить общение прощанием.

Еще один вариант: когда запланированное время участия в проекте подойдет к концу, наставник может решить, что хочет и может продолжать контакт с ребенком, но уже не такой интенсивный и более «удаленный». Существенно отличать эту ситуацию от вышеописанного случая «мне проще пообещать что-то такое, чем проститься», который не про искренние намерения поддерживать общение, а про уход от ситуации расставания. Если намерение поддерживать менее интенсивный контакт осознанное, то все это важно проговорить с ребенком и спланировать. Тем самым провести что-то вроде завершения и подведения итогов интенсивного периода общения. И кроме этого дополнительно проговорить, как технически

наставник может продолжить общение с ребенком. Например, это будет только удаленное общение (интернет/телефон) или в сочетании с редкими встречами или что-то еще. До этого разговора с ребенком и давания обещаний наставнику надо самому четко продумать формат и частоту предлагаемого поддержания отношений, честно взвесив свои ресурсы и возможности. Необходимо честно спросить себя: «Готов(а) ли я в течение ряда лет с такой-то периодичностью так-то и так-то поддерживать общение с данным ребенком?». Стоит понимать, что речь идет действительно о годах, а не днях или неделях.

Также наставнику надо иметь в виду, что при переходе к новому формату общения ребенок может заново проверять границы. В чем-то это может напоминать самое начало отношений, когда ребенок также проверял наставника «на прочность», пробовал сдвигать устанавливаемые правила взаимодействия. Поэтому лучше быть готовым к некоторой встряске на время «переходного» периода. Формат и частоту общения необходимо обозначить четко, и в дальнейшем стараться этого придерживаться.

## Роли наставника



### ***Земфира, воспитанница детского дома:***

Мы дружим с моим наставником Еленой полгода. Я очень рада, что у меня есть Лена. Она добрая и может ответить на любой мой вопрос. Я всегда с нетерпением жду наших встреч. Мы часто разговариваем «по душам». Лене можно доверить секрет, а если сложная ситуация, она даст полезный совет. Но иногда бывает так: Я рассказываю что-то очень важное для меня и уже подхожу к самому главному, и тут Лена вдруг перестает быть мне другом и внезапно становится строгой учительницей. Смотрит как-то осуждающе и говорит, что я плохо поступила. А я и сама чувствовала себя виноватой и собиралась спросить, что мне делать. Но после Лениных слов мне хочется просто закрыться и прекратить разговор. Так было всего пару раз, но остается неприятный осадок. И я не знаю, чего ждать в следующий раз. Мне хочется чтобы мы были подругами.



### ***Елена, наставник:***

Моя подопечная Земфира – добрая и чуткая девочка. За полгода мне удалось построить теплые и доверительные отношения. Но пару раз я замечала, что между нами как будто пробежала какая-то тень. Сначала все шло хорошо. Земфира рассказывала недавно случившуюся с ней историю. Но после моего замечания она как-то сразу закрылась и перестала говорить на эту тему. На какое-то время мы как будто бы стали чужими. Так было всего пару раз, но я заволновалась, не станут ли такие заминки помехой для дальнейших отношений.

### **Вот, что я поняла после беседы с психологом проекта.**

Наставник играет разные роли в отношениях с подопечным. Эти роли перекрываются и меняются со временем. В успешных отношениях число ролей, которые наставник берет на себя, часто увеличивается по мере развития отношений.

Некоторые из ролей, которые вы можете взять на себя:

- Учитель / тренер. Предоставление возможностей для обучения и предложение вашего опыта в качестве руководства;
- Позитивный образец для подражания (ролевая модель). Демонстрация образцов поведения в той или иной ситуации и предложение ценностей, которые увеличат шансы на успех и счастье;
- Социальная поддержка / руководство. Обеспечение поддержки подопечного, когда он или она начинает новый опыт;
- Защитник интересов / «адвокат». Выступая и действуя от имени подопечного и помогая подопечному получить доступ к ресурсам общества;
- Мотиватор, поощряющий подопечного максимизировать его потенциал;
- Друг / компаньон. Быть всегда доступным и искренним; обеспечение ребенка заботливой, безоговорочной дружбой и принятием.

Роли, которые вы играете в любой момент времени, определяются потребностями подопечного, его желаниями и интересами. И если вашему подопечному сейчас нужен друг, который даст ему эмоциональную поддержку, то нужно этим другом быть. Моя же ошибка была в том, что я из роли друга внезапно и без учета ситуации, перескакивала в роль учителя.

На самом деле ролей бесконечное множество, здесь отмечены только некоторые, наиболее частые из них.



# Проверьте себя

## Ситуация 1

Будущий наставник Дана спрашивает: Я пришла в школу наставников, начала обучение. Очень рада, что уже скоро встречу с ребенком и стану ему наставником. Но меня волнует, как все будет. С чего начинать? Отношения будут развиваться по какому-то плану или спонтанно? Как я пойму, когда что делать? Я очень мотивирована, но волнуюсь из-за того, что не знаю, что меня ждет, как я буду взаимодействовать с ребенком.

### Ответы:

- Наставники знакомятся с детьми, затем складываются пары и начинаются отношения. Какие же тут могут быть планы? Вы же живые люди, а отношения – дело спонтанное.
- В отношениях с ребенком вы будете руководствоваться потребностями ребенка и собственной интуицией.
- Составьте план встреч и четко следуйте ему.
- Процесс наставничества включает в себя несколько этапов. Отношения между наставником и подопечным структурированы. Это залог их безопасности и эффективности. Первый этап отношений наставничества – знакомство и сближение; Второй этап – приверженность и работа; Последний этап – завершение отношений. Наставнику не следует торопить события и пытаться перейти на следующий этап, пока не достигнуты цели предыдущего.

## Ситуация 2

У Ирины и ее подопечной Алены взаимоотношения только начинаются. После того, как сформировались пары, они встречались два раза, первый раз в детском доме, второй раз пошли на прогулку в парк и пообедали в кафе. Ирина и Алена хорошо побеседовали. Ирина считает, что она достаточно хорошо узнала девочку. В числе прочего Ирина узнала, что Алене трудно дается английский. Со следующего раза она планирует проводить с Аленой уроки английского. «Я думаю, можно приступать, ведь мы уже так хорошо ладим», – говорит Ирина.

### Вопрос:

На каком этапе взаимодействия находятся Ирина и Алена. Каких целей нужно достичь Ирине на этом этапе? Нужно ли начинать занятия английским?

### Ответы:

- Ирина и Алена достаточно узнали друг друга. Надо повышать успеваемость, не теряя времени. Конечно, следует приступать к урокам английского.
- Выявлена проблема: ребенок отстает по английскому языку. Нужно срочно исправлять эту ситуацию!
- Отношения Ирины и Алены находятся пока еще на первом этапе «Знакомство и сближение». Цели этого этапа: поближе узнать своего подопечного; позволить подопечному узнать вас; установить уровень доверия, необходимый для влияния, стать для ребенка значимым взрослым; установить границы. Никаких уроков!

- Отношения Ирины и Алены находятся пока еще на первом этапе «Знакомство и сближение». Цели этого этапа: поближе узнать своего подопечного; позволить подопечному узнать вас; установить уровень доверия, необходимый для влияния, стать для ребенка значимым взрослым; установить границы. Занятия возможны, если построить их так, чтобы они были совместной деятельностью, которая поможет достичь этих целей, а не учебой со строгим регламентом. И только по желанию ребенка.

## Ситуация 3

Оля в течение восьми месяцев является наставником Виолетты, 15-летней воспитанницы детского дома. Между встречами Оля и Виолетта поддерживают отношения в соцсети «ВКонтакте». Виолетта частенько пишет Оле такие сообщения: «Привет! Закинь мне, пожалуйста, 200 тенге на баланс». Первые несколько раз Оля сразу выполняла просьбу Виолетты, потому что это возможность быть с ней на связи. Да и 200 тенге – не такая уж большая сумма. Но в последнее время Оля испытывает дискомфорт, и никак не может от него отделаться. С одной стороны, такая мелочь – 200 тенге, а с другой стороны, у Оли накапливается раздражение, которое сменяется чувством вины.

### Вопрос:

Как быть Оле в данной ситуации?

### Ответы:

- Виолетта не знает, удобно или нет Оле выполнять ее просьбы, и какие чувства она испытывает. Установить границы – ответственность наставника. Оле следует поговорить с Виолеттой, выяснить ее потребности в части баланса сотовой связи. Затем сообщить, когда и какую сумму она может выделить. Обещать можно только то, что действительно готов делать. После этого придерживаться договоренностей, а то, что сверх можно вежливо, но твердо отвергать.
- Речь не идет о больших денежных или временных затратах. Поэтому Оля должна пойти навстречу Оле. Тем более, что связь нужна для общения с наставником.
- У ребенка в детском доме не должно быть телефона. Сначала нужно выяснить, почему Виолетта нарушает правила детского дома. Интернет не нужен подростку. Поэтому следует отказать Виолетте в пополнении баланса. Пусть тратит больше времени на учебу.
- Оле нужно перетерпеть ради отношений с Виолеттой. Все подростки такие. Девочка растет, и скоро она сама поймет, что огорчает Олю.

## Ситуация 4

Динара – наставник Оли, девочки с «трудным» характером. Хотя изначально Динару в Оле привлекла именно искренность и спонтанность, впоследствии оказалось, что Оля еще и импульсивная, не умеет сдерживать гнев. У Оли сложности в отношениях со сверстниками, она часто ссорится с другими девочками. С Динарой тоже иногда бывает

резкой, хотя до ссор не доходит. Динара расстроена, она считает, что ей достался «не тот» ребенок. Она опасается, что у них может случиться конфликт, и тогда дальнейшие отношения станут невозможными. Она считает, что конфликтность Оли – помеха наставничеству.

### Вопрос:

Действительно ли конфликтность Оли – помеха наставничеству? Что делать Динаре дальше?

### Ответы:

- На самом деле – сложности в отношениях со сверстниками у Оли показывают, в каком направлении работать наставнику. Своим примером и советами Динара сможет обучить ребенка одному из важнейших навыков – умению договариваться и правильно решать конфликтные ситуации.
- Похоже, что пара была неправильно сформирована, Динаре нужно завершать отношения с Олей пока не произошел конфликт.
- Динаре нужно быть строже с Олей. Видимо, ребенка не научили уважать окружающих. Динара, как наставник, может разъяснить Оле, что нужно быть вежливой.

## Ситуация 5

Валентина уже второй год является наставницей Полины. Она шла в проект с целью «дать ребенку эмоциональную поддержку, сделать его хоть чуточку счастливее». Валентина является для Полины чутким и надежным другом. Но она видит, что другие наставники совместно с подопечными ставят цели, многие достигают намеченного, некоторые не достигают и расстраиваются. Валентина и Полина тоже ставили было цель улучшить оценки по математике, но бросили ее на полдороге, предпочтя академическим целям теплое общение и совместную деятельность. За время участия в проекте Полина стала спокойнее, увереннее в себе, ей стало легче учиться. Тем не менее, Валентина беспокоится, «правильный» ли она наставник, не теряет ли она время зря, приносит ли ее деятельность пользу Полине, или это просто приятное времяпрепровождение.

### Вопрос:

Может ли быть наставник полезен ребенку, если не обучает его конкретным навыкам?

### Ответы:

- Нет, бесцельная деятельность не может приносить пользу.
- Валентина только зря балует Полину и приучает ее к бесполезным занятиям.
- Такая деятельность полезна ребенку, ведь общаясь со Валентиной, Полина все равно чему-то учится.
- Внимание и интерес к ребенку, заинтересованность в том, что интересно ему, позволяет ему почувствовать нужность и ценность его присутствия в этом мире. Чуткость наставника к успехам ребенка и его талантам позволяет ребенку понять, что у него есть какие-то способности, начать уважать самого себя. Это формирует самооценку и самоценность, а они

защитят человека при столкновении с трудными обстоятельствами.

## Ситуация 6

Альфия является наставником Даши. Месяц назад Альфия потеряла возможность подработки и сейчас ее бюджет сильно ограничен. Если раньше Альфия по дороге из детского дома вместе с Дашей заходила в магазин и покупала самые вкусные лакомства, то теперь она может позволить себе только скромный ужин: суп и бутерброды. Говорит Альфия: «Мне неудобно перед Дашей. Я не могу угостить ее чем-нибудь особенным. И сказать ей, что у меня нет денег шиковать тоже не могу. Мне кажется, я разрушу ее мечты о счастливом будущем, если буду говорить о трудностях».

### Вопрос:

Нужно ли говорить ребенку о реальном положении дел, о материальных или иных затруднениях?

### Ответы:

- Ни в коем случае нельзя. Детей в детском доме жизнь итак не балует. Зачем им еще знать про трудности наставника?
- Воспитанники детских домов имеют нереалистичные представления об устройстве жизни. Честный рассказ наставника позволит ребенку сформировать представление об окружающем мире, приближенное к действительности. С ребенком можно и нужно говорить и о трудностях тоже, но вместе с трудностями нужно показывать и путь их преодоления, демонстрировать свое здоровое к ним отношение.
- Альфия должна сделать все, чтобы Даша ничего не заметила. Для ребенка будет потрясением узнать, что у его наставника могут быть такие трудности.
- В случае ухудшения материального положения лучше выйти из проекта.

## Ситуация 7

Виталий пришел в проект и начал обучение. На первом же занятии у него появился закономерный вопрос: «А что будет через год, два, три? Мы можем навсегда остаться друзьями? А что, если мне придется переехать в другую страну?»

### Вопрос:

Что происходит с парой Наставник-Подопечный через год?

### Ответы:

- Отношения сами собой сходят на нет и прекращаются.
- Ты выбрал ребенка, ребенок выбрал тебя, это навсегда.
- Договор с проектом заключается на один год, значит через год наставник просто перестает посещать ребенка.
- Проект «Наставники» подразумевает этап расставания, запланированный по срокам, или более внезапный, вынужденный. Возможен и третий вариант – вы остаетесь друзьями и продолжаете отношения.



### Ситуация 8

Карлыгаш, наставник Олеси, через месяц переезжает в другой город. Необходимость переезда возникла внезапно и связана с работой мужа Карлыгаш. Карлыгаш обеспокоена тем, что придется прервать отношения с Олесей, не знает, что делать в этой ситуации. Она сомневается: «А надо ли прощаться? Не травмирую ли я этим ребенка?»

#### Вопрос:

Как правильно поступить наставнику в подобной ситуации?

#### Ответы:

- Это нормально, что у наставника в связи с грядущим расставанием могут возникать сложные чувства, особенно если выход из проекта досрочный. Важно не поддаваться переживаниям: минимизировать ущерб от ситуации для ребенка можно аккуратно обходя тему расставания стороной. Ребенку не нужны лишние переживания. Наилучшим вариантом будем встречаться реже, чтобы ваша связь с ребенком ослабла. Если отношения будут затухать постепенно, ребенок примет это спокойно.
- Это нормально, что у наставника в связи с грядущим расставанием могут возникать сложные чувства, особенно если выход из проекта досрочный. Важно не поддаваться переживаниям: минимизировать ущерб от ситуации для ребенка можно не внезапным исчезновением, а, напротив, проведя все честно и открыто, пояснив настоящие причины (не связанные с самим ребенком!), сняв у ребенка подозрения в его «плохости» и «неинтересности» для вас; сохранив для него все то хорошее, что было в ваших с ним отношениях.
- Это нормально, что у наставника в связи с грядущим расставанием могут возникать сложные чувства, особенно если выход из проекта досрочный. Важно не поддаваться переживаниям: минимизировать ущерб от ситуации для ребенка можно внезапным исчезновением, без лишних слов и переживаний. Не стоит мучать себя и ребенка, максимум можно позвонить после переезда и сообщить, что вы теперь живете в другом городе и не сможете навещать.
- Это нормально, что у наставника в связи с грядущим расставанием могут возникать сложные чувства, особенно если выход из проекта досрочный. Важно не поддаваться переживаниям: наставник может минимизировать ущерб от ситуации для ребенка пообещав, что будет звонить ему регулярно. Со временем отношения естественным образом сойдут на нет.

### Ситуация 9

Елена – наставник Насти. Насте 15 лет, она способная и одаренная девочка. Елена считает, что Настя могла бы уделить больше времени и сил подготовке к ЕНТ, с тем, чтобы поступить в университет. Она считает это достойной целью наставничества. Но Настя мечтает стать стилистом, интересуется парикмахерским делом, в свободное время рисует и придумывает новые прически, высокий балл по ЕНТ не является ее целью. Елену это расстраивает.

#### Вопрос:

Как быть Елене в сложившейся ситуации?

#### Ответы:

- Важно помнить, что цели формируются совместно с подопечным. Елене стоит обсудить с Настей все варианты получения образования, рассмотрев преимущества каждого. Наставник не должен навязывать свое видение результатов сотрудничества.
- Ребенок в этом возрасте плохо представляет свое будущее и жизненные реалии, а наставник – взрослый и опытный, поэтому Елена должна настаивать на поступлении в университет.
- Елена не имеет права навязывать Насте свое мнение. Ее задача – помочь ребенку исполнить свою мечту. Если Настя хочет в колледж и учиться на стилиста, значит, надо ей в этом помочь.

### Ситуация 10

Жанна является наставником Мурата, которому 14 лет. У Мурата тройки по всем предметам. Воспитатели жалуются, что ребенок не прилагает достаточно усилий в учебе. Жанна тоже видит, что Мурат мог бы учиться лучше, но не хочет.

#### Вопрос:

Что может сделать Жанна, чтобы Мурат стал прилежнее учиться?

#### Ответы:

- Жанне следует взять на себя контроль за выполнением домашних заданий, проверять тетради и дневник, напоминать Мурату о его школьных обязанностях.
- Задача наставника – найти подопечному хороших репетиторов, взять на себя расходы и организацию дополнительных занятий.
- Задача наставника – возродить мотивацию подопечного к учебе. Для этого необходимо развивать две параллельные линии: во-первых, показывать ребенку на примере личных историй важность образования, во-вторых, создавать для ребенка ситуации успеха в учебных вопросах.
- Жанне нужно уделить время тому, что Мурату интересно. Если ему неинтересна учеба, то не нужно на ней акцентировать внимание.

### Ситуация 11

Жанна является наставником Мурата, которому 14 лет. У Мурата тройки по всем предметам. Воспитатели жалуются, что ребенок не прилагает достаточно усилий в учебе. Жанна тоже видит, что Мурат мог бы учиться лучше, но не хочет. Жанна решила мотивировать Мурата к учебе.

#### Вопрос:

Какой способ мотивации выбрать наставнику?

#### Ответы:

- Показать Мурату, какие возможности даст ему в будущем хорошее образование.
- Лучшей мотивацией являются подчеркивание имеющихся ресурсов и сильных черт человека и небольшие шаги на пути достижения конечной цели.
- Лучшей мотивацией является пробуждение ответственности за будущее.
- Лучшей мотивацией являются маленькие поощрительные подарки за каждый успех в школе.



**Проект «Наставники»** является одним из основным проектом Фонда «ДАРА». Проект нацелен на помощь детям-сиротам и детям, лишенным родительской опеки, раскрыть свой жизненный потенциал и сформировать умения и навыки самостоятельной жизни через общение со взрослыми волонтерами-наставниками. В ходе реализации проекта планируется, что у каждого ребенка из детского дома появится свой персональный взрослый – друг и наставник.

**Фонд «Дара»** – благотворительный частный фонд, реализующий проекты, направленные на улучшение условий жизни и расширение возможностей развития детей с особыми образовательными потребностями и воспитанников детских домов, а также на развитие инклюзии в Казахстане.



@nastavnikkz

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях!



**YouTube**

@fonddara