



СОЦИАЛИЗАЦИЯ  
ВОСПИТАННИКОВ  
ДЕТСКИХ ДОМОВ



ПРОЕКТ  
НАСТАВНИКИ



# КТО ТАКОЙ НАСТАВНИК?

НУР-СУЛТАН, 2019



### Введение

Данный курс «Кто такой наставник?» является составной частью школы наставников состоящей из 8 курсов. Курс подготовлен руководителем проекта «Наставники» в Казахстане.

### Для чего предназначен этот курс?

Цель курса – сформировать у слушателя образ наставника. Какими качествами и навыками должен обладать человек, желающий помочь социализироваться ребенку из детского дома.

### Для кого предназначен данный курс?

Главной целевой аудиторией курса являются потенциальные наставники, а также руководители и сотрудники неправительственных организаций, которые изъявляют желание запустить программу у себя в регионе.

**Цель изучения курса:** узнать, кто такой наставник и как им стать.

### Какие знания и навыки мы освоим по итогам изучения курса:

- Сформировать портрет наставника;
- Ознакомиться с перечнем качеств и навыков, которыми должен обладать наставник;
- Узнать этапы становления наставником;
- Познакомиться с принципами взаимодействия наставника и ребенка.

### В чем особенность данного курса?

На данном курсе предоставляется информация и опыт, который основан на опыте реализации проекта «Наставники» в Казахстане, а также опыте международных программ наставничества и исследованиях.

Надеемся, что данный курс окажется полезным для вас. Мы будем рады получить ваши отклики и с благодарностью примем любые идеи, замечания и сообщения о вашем опыте применения технологий и методик, изложенных в данном модуле.

Адрес электронной почты: [astana@nastavniki.kz](mailto:astana@nastavniki.kz).

# Оглавление

4

КТО ТАКОЙ  
НАСТАВНИК И  
КАК ИМ СТАТЬ?

4

КТО МОЖЕТ  
БЫТЬ НАСТАВНИКОМ?

5

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ  
ЛИЧНОСТНЫЕ  
КАЧЕСТВА  
НАСТАВНИКА

7

ЗАДАЧИ  
НАСТАВНИКА

8

ОБЯЗАННОСТИ  
НАСТАВНИКА

# КТО ТАКОЙ НАСТАВНИК И КАК ИМ СТАТЬ?

**Наставник** – это взрослый человек, который хочет и может посвящать ребенку из интернатного учреждения свое время и силы, делиться знаниями и навыками, становится для него значимым и близким человеком в жизни. Задача наставника – помочь подростку понять сильные стороны своего характера, развить внутренний потенциал и найти свое место в обществе

**Наставник** – это друг, который рядом в нужный момент, готовый выслушать и дать совет, поделиться собственным опытом и обсудить события в жизни подопечного. С наставником легче выбрать путь и принять решение.

## КТО МОЖЕТ БЫТЬ НАСТАВНИКОМ?

Стать наставниками могут неравнодушные взрослые люди, любящие детей и достигшие 25 лет, желающие оказывать детям из интернатных учреждений поддержку, сопровождать, делиться своим временем и жизненным опытом. Основные качества наставника – безусловное принятие, терпение, гибкость. Все эти качества будут вашей опорой во время работы с подопечным. Кроме того, наставник должен:

- уметь планировать свое время;
- ставить краткие и долгосрочные цели;
- быть способен учиться и развиваться;
- уметь передавать свой навык и опыт;
- пройти курс специальной подготовки (обучиться в Школе Наставников).

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА НАСТАВНИКА

Чтобы быть примером и интересной для ребенка личностью, чтобы отношения наставник – подопечный были эффективными и принесли результат, наставник должен обладать или развивать в себе следующие личностные качества:

- доброжелательность в общении с ребенком;
- уважение к ребенку;
- эмпатию;
- образованность;
- открытость в общении;
- гибкость;
- решительность;
- уверенность в себе;
- толерантность;
- ответственность за слова и поступки;
- дружелюбие;
- умение слушать и слышать.



# ЗАДАЧИ НАСТАВНИКА

- Обеспечивать поддержку и сопровождение воспитанника на протяжении длительного времени.
- Формировать долгосрочные, эмоционально-значимые, стабильные отношения в жизни подростка.
- Поддерживать и развивать позитивные ценности и культурное наследие подопечного.
- Помогать подопечному развивать свой потенциал и раскрывать свои сильные стороны.
- Способствовать в определении подростком собственных индивидуальных целей и путей их достижения.
- Передавать знания и опыт воспитаннику, стимулируя его делать выбор с пониманием ответственности за него правильный жизненный выбор, поддерживая успехи в учебе, повышая самооценку.
- Способствовать формированию у подопечного (особенно, подростка) навыков самостоятельной жизни.
- Помогать ребенку:
  - в учебе и повышении успеваемости;
  - знакомить, рекомендовать и сопровождать подопечного в различные развивающие кружки, студии, факультативы;
  - контролировать свои эмоции;
  - общаться с незнакомыми людьми; развивать его таланты и способности, научить разрешать конфликты;
  - строить планы на будущее в области карьеры и следовать поставленным целям.
- Наставники могут использовать свои личные контакты для того, чтобы помочь подросткам познакомиться с профессионалами разных производственных сфер, найти возможности для устройства на работу или прохождения необходимого обучения.
- Обучить подростков процессу поиска работы, сформировать навыки ответственного отношения к работе, стабильной жизненной позиции и др.
- Помогать ребенку ставить перед собой кратко- и долгосрочные цели.
- Убеждать воспитанника в том, что всегда есть надежда. Ситуацию всегда можно изменить, но для этого потребуются воля, знания, дисциплина.
- Помогать подопечному развивать интерес к окружающему миру.
- Формировать у воспитанника понимание «хорошего, доброго» и «неприемлемого», помогать находить позитивные моменты в его жизни.
- Быть положительным примером.



# ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА

- Проводить регулярные встречи с подопечным. Наставник должен встречаться со своим воспитанником как минимум восемь часов в месяц сроком не менее 2-х лет. Наиболее благоприятный режим встреч – по воскресеньям с 11:00 до 18:00. Кроме того, важно звонить воспитаннику в течение недели по телефону или общаться по Интернету.
- Режим встреч должен быть согласован с координаторами программы и руководителем интернатного учреждения.
- В случае отмены встречи наставником (командировка, болезнь или иная причина), он должен предупредить подопечного об этом заранее (как можно раньше) и поставить в известность координаторов, объяснив причины.
- Готовиться к встречам с ребенком и проводить их максимально эффективно. Все время, проведенное с подопечным, должно быть потрачено на полезное, целесообразное общение. Нельзя использовать время наставничества на других детей или беседы с взрослыми (воспитателями, координаторами и др.)  
По прошествии полугода наставник может приглашать подопечного проводить время со своей семьей дома по договору гостевой семьи. В рамках гостевого договора Наставник может приглашать ребенка из интернатного учреждения к себе домой с ночевой на время выходных, каникул и праздничных дней. Для этого необходимо поставить в известность руководителя интернатного учреждения или координаторов программы и получить их согласие. Для путешествий за город необходимо получить письменное разрешение руководителя интернатного учреждения.
- Помнить, что его основной вклад в подопечного – это время, заинтересованность и дружба. Поэтому не стоит баловать ребенка и дарить ему подарки и деньги. Допустимы недорогие подарки к общим праздникам (Новый год, 8 Марта и т.д.) и на День рождения.
- В случае болезни подопечного во время встречи, наставник должен сообщить об этом координатору или работнику интернатного учреждения. Если состояние ребенка вызывает опасения, необходимо обратиться к врачу или вызвать неотложную помощь. Наставник не имеет права давать подопечному какие-либо лекарственные средства.
- Ежемесячно участвовать в Клубе Наставников. В Клубе можно получить квалифицированную консультацию по вопросам общения с подопечным, задать вопросы и обучиться новым навыкам, необходимым для проведения грамотных встреч.
- Поддерживать контакты с координаторами программы. Это поможет ему быть в курсе событий проекта, получать поддержку и необходимые консультации.
- Вести дневник встреч с подопечным и готовить ежемесячные отчеты о встречах с воспитанником. Дневники и отчеты способствуют структурированию процесса наставничества и помогают достигать поставленных целей.
- Информировать координаторов о возникающих сложностях, проблемах и чрезвычайных ситуациях. Проблемы могут возникать в различных областях отношений – в любом случае, специалисты помогут их разрешить или подобрать ребенку нового наставника.
- Наставники совместно с координаторами несут ответственность за безопасность каждого ребенка, поэтому их контакты должны носить регулярный характер.
- Соблюдать режим конфиденциальности. Нельзя разглашать информацию о подопечных другим людям, включая их эмоциональное и физическое состояние, информацию о биологических родителях, отношениях в интернатном учреждении (исключая случаи нарушения закона и прав ребенка).
- В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, когда наставник должен завершить отношения с подопечным, необходимо предупредить об этом координаторов не менее чем за 30 дней до предполагаемого ухода и соблюсти рекомендации психолога по завершению отношений. За это время координаторы подберут ребенку другого наставника. В течение всего времени перед уходом, наставник должен продолжать общение с воспитуемым.

# ПРОВЕРЬ СЕБЯ

- Выберите описание человека, который больше подходит на роль наставника:
  - Мужчина, 21 год, работает помощником акима в ненормированном графике, есть 1 выходной день в неделю.
  - Женщина, мать троих детей: двух мальчиков 10 и 8 лет, и девочки 2 лет. Домохозяйка, есть кошка и собака, живут с родителями мужа, которые часто болеют.
  - Женщина 28 лет, одна воспитывающая 3-летнего ребенка, работает в колл-центре, очень хочет помогать нуждающимся.
  - Женщина, 32 года, в браке не состоит, окончила зарубежный университет по программе Болашак, любит готовить и путешествовать, очень любит детей.
  - Мужчина 33 лет, работник иностранного представителя, гражданин европейской страны, знает 5 языков, в том числе русский. Располагает большим количеством свободного времени и средствами.
- Какова цель наставника?
  - Устроить подопечного на работу и «продвинуть» очередь на жилье.
  - После окончания договора, усыновить/удочерить подопечного.
  - Помочь подростку найти свое место в обществе, развивать свой потенциал и применить свои сильные стороны.
  - Написать план действий для подопечного, исходя из личных убеждений.
- Какое из этих качеств не помогут наставнику в работе с подопечным?
  - Решительность
  - Образованность
  - Критичность
  - Ответственность
- Какое из этих задач не входит в задачи наставника?
  - Формировать долгосрочные, эмоционально-значимые, стабильные отношения в жизни подростка.
  - Разыскать родителей и родственников подопечного и соединить его с семьей.
  - Поддерживать и развивать позитивные ценности и культурное наследие подопечного.
  - Помогать подопечному развивать свой потенциал и раскрывать свои сильные стороны.
- На одной из встреч со своим подопечным/-ой, он/она попросил купить вас дорогой смартфон, чтобы у вас была возможность общаться через социальные сети. Вы, конечно, можете купить дорогой смартфон своему/-ей подопечному/-ой, но тогда вам нужно будет очень сильно экономить до следующей зарплаты. Ваши действия?
  - Осуществлю его/ее просьбу. Нам ведь нужно общаться.
  - Объясню, что в мои планы не входили дорогостоящие подарки и пообещаю купить ему/ей смартфон в следующий раз.
  - Объясню, что у меня нет возможности покупать дорогой смартфон. Предложу ему/ей другие варианты общения в будни (либо через звонок воспитателю или вариант со своим старым кнопочным телефоном). К тому же, моя цель уделять свое время и внимание ему/ей, а не выступать в качестве спонсора.
  - Скажу, что такие подарки поддерживают в детях из детского дома иждивенческое отношение.
- Вы планируете свой летний отпуск и решили поехать на Каспийское море. Вам очень хочется забрать с собой своего/-ю подопечного/-ю. Какие ваши действия?
  - Согласую свой план со своим подопечным, директором детского дома и координаторами проекта. Оформлю гостевой договор и после выкуплю билеты.
  - Покупаю билет и бронирую гостиницу для себя и подопечного, а потом уже согласую с воспитателем.
  - Посоветуюсь с нотариусом.
  - Найду родителей или родственников подопечного и возьму от них доверенность на подопечного.
- Какие действия необходимо предпринять наставнику, в случае отмены встречи с подопечным?
  - Заранее предупредить подопечного об отмене встречи, а также координаторов с указанием причины по телефону.
  - Ничего.
  - Сообщить ему о причине отмены встречи на следующей встрече.
  - Отправить письмо по электронной почте.
- Для чего нужны встречи в рамках Клуба Наставников? (мультивыбор)
  - Задать вопросы психологу и тренеру.
  - Обучиться новым навыкам.
  - Получить квалифицированную консультацию по вопросам общения с подопечным.
  - Потусить.
- Какие действия необходимо предпринять наставнику в случае возникновения трудностей, проблем и чрезвычайных ситуаций?
  - Рассказать другу или подруге.
  - Обратиться к другим наставникам.
  - Обратиться к координатору, руководителю и психологу проекта.
  - Обратиться к директору детского дома.
- Что из перечисленного не входит в обязанности наставника?
  - Готовиться заранее к встречам с подопечным.
  - Соблюдать конфиденциальность.
  - Делать домашнее задание с подопечным, следить за его питанием и гигиеной.
  - Поддерживать контакты с координаторами.

**Проект «Наставники»** является одним из основным проектом Фонда «ДАРА». Проект нацелен на помощь детям-сиротам и детям, лишенным родительской опеки, раскрыть свой жизненный потенциал и сформировать умения и навыки самостоятельной жизни через общение со взрослыми волонтерами-наставниками. В ходе реализации проекта планируется, что у каждого ребенка из детского дома появится свой персональный взрослый – друг и наставник.

**Фонд «Дара»** – благотворительный частный фонд, реализующий проекты, направленные на улучшение условий жизни и расширение возможностей развития детей с особыми образовательными потребностями и воспитанников детских домов, а также на развитие инклюзии в Казахстане.



@nastavnikkz

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях!



**YouTube**

@fonddara